

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

O Município de Fortuna de Minas/MG vem a público esclarecer a situação do serviço de telefonia fixa na cidade.

Desde 11 de novembro de 2024, a administração municipal solicitou à empresa Oi S.A. a migração para a tecnologia UC4X (tecnologia em nuvem), conforme protocolo PC20241111001397, visando restabelecer esse serviço essencial para o atendimento à população.

Apesar das reiteradas solicitações e da urgência do caso, a operadora não cumpriu os prazos estabelecidos. Em 6 de janeiro de 2025, foi fixado um prazo de 15 dias úteis para a solução do problema, porém, até o momento, o serviço permanece indisponível.

Diante da falta de resposta por parte da Oi, em 28 de janeiro de 2025, o Município enviou nova comunicação ao Portal Oi Soluções solicitando a rescisão do contrato, devido à demora excessiva no envio e instalação dos equipamentos necessários.

É importante destacar que a administração municipal tem adotado todas as medidas cabíveis para restabelecer a telefonia fixa, incluindo o envio de Notificação Extrajudicial por Correios, e-mail e chat de atendimento da Oi, formalizando a solicitação de rescisão contratual. No entanto, enquanto a empresa não finaliza o processo, o Município fica impossibilitado de contratar outra operadora para prestar o serviço.

Importante ressaltar, ainda, que este Município não possui administração técnica sobre as linhas telefônicas, sendo de única e exclusiva obrigação da empresa de telefonia Oi S.A.

Para dar mais transparência, todos os documentos em relação ao presente imbróglgio encontram-se disponíveis nesta Prefeitura para consulta.

Reiteramos nosso compromisso em buscar alternativas viáveis para solucionar essa questão o mais rápido possível. A população será informada sobre os próximos passos e quaisquer atualizações, inclusive de eventual solução pela via judicial.

Agradecemos a compreensão de todos e nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Fortuna de Minas/MG, 05 de fevereiro de 2025.

